

114/2014

Smlouva o poskytování služeb monitorování vozidel

č. smlouvy Poskytovatele 2140064

č. smlouvy Závazce.....

1. Poskytovatel: **T-Cars System s.r.o.**
Sídlo: Na Stráni 667, 686 05 Uherské Hradiště
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu C, vložce 55286
Zastoupený: Ing. Jiřím Zerzánem, jednatel
IČ: 27731316
DIČ: CZ27731316
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Uherské Hradiště
Číslo účtu: 214600239/0300
(dále jen „poskytovatel“)
2. Závazce: **Česká republika - Ústřední a kontrolní zkušební ústav zemědělský, organizační složka státu**
Sídlo: Hroznová 63/2, 665 06 Brno
Jednatel: RNDr. Jaroslav Staňa, pověřený výkonem funkce ředitele
IČ: 00020338
DIČ: CZ00020338 – není plátce DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Brno
Číslo účtu: 87425641/0710
(dále jen „závazce“)

I. Preambule

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu (dále jen „smlouva“) na základě výsledku veřejné zakázky „Poskytování služeb monitoringu vozidel“ vyhlášené dne 10. 1. 2014 Závazcem.
2. Smluvní strany dále prohlašují, že veškerá ujednání této smlouvy, která svou podstatou odporují či jsou jinak v nesouladu se zveřejněnou zadávací dokumentací - Výzva k podání nabídky č.j. UKZUZ 001494/2014 ze dne 9. 1. 2014 včetně odpovědí na doplňující dotazy (dále jen „zadávací dokumentace“) která je přílohou č. 2 této Smlouvy, na cit. veřejnou zakázku Závazce, jsou neúčinná a vždy se přednostně použijí ustanovení zadávací dokumentace, popřípadě výklad, který smyslu a posláním zadávací dokumentaci odpovídá.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy poskytovat Závazci služby společnosti T-Cars System s.r.o., jimiž se rozumí:
 - a) monitorování vozidel, včetně sběru údajů o aktuální poloze a rychlosti těchto vozidel, stavu sledovaných vstupů a výstupů a zpracování získaných údajů,
 - b) poskytování oprávnění nezbytných k řádnému užívání služeb společnosti T-Cars System s.r.o. podle písm. a) tohoto článku, zejména oprávnění k užití Software,
 - c) pronájem hardwarové monitorovací jednotky (dále jen „Palubní jednotka“) k zaznamenávání a odesílání sledovaných dat o vozidlech,
 - d) pronájem SIM karty ze každé Palubní jednotce,
 - e) poskytování dalších služeb nezbytných pro řádné užívání služeb Poskytovatele, zejména školení, implementační služby, následný servis apod.
- a Závazce se zavazuje tyto služby od Poskytovatele přijímat a zaplatit za ně Poskytovateli ceny dle Ceníku služeb T-Cars System s.r.o., který je přílohou č. 1 této Smlouvy.
2. Soulad požadavků daných zadávací dokumentací a nabízených služeb Poskytovatelem je odsouhlasen oběma smluvními stranami v příloze č. 3 této smlouvy.

III. Uzavření Smlouvy a Účastnické smlouvy

1. Mezi Poskytovatelem a Závazcem se na základě této Smlouvy uzavírá samostatná Účastnická smlouva pro každou Palubní jednotku a Služby jejím prostřednictvím poskytované. Závazce doručí Poskytovateli Objednávku, ve které je specifikován počet Palubních jednotek a Účastnická smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je potvrzení Objednávky Poskytovatelem doručeno Závazcem. Poskytovatel potvrdí Objednávku tím, že mu ji poštou zašle podepsanou, anebo přímo Aktivací Služeb.
2. Po dobu trvání Smlouvy a Účastnické smlouvy je Závazce povinen písemně oznámit Poskytovateli jakoukoliv změnu osobních údajů, které uvedl Poskytovateli při uzavření Smlouvy či Účastnické smlouvy, a to nejpozději do 7 dnů od zjištění této skutečnosti.

IV. Cena Služby a platební podmínky

1. Cena Služby se řídí Ceníkem služeb Poskytovatele (příloha č. 1 této Smlouvy) a je splatná měsíčně s výjimkou jakéhokoliv zboží, které je hrazeno na základě vystavené faktury jednorázově. Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat ode dne aktivace Služeb a Zájemci vzniká povinnost zaplatit je Poskytovateli od tohoto dne. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, není-li pro některé ceny v Ceníku služeb Poskytovatele stanoveno jinak.
2. Cena Služby stanovené Ceníkem služeb Poskytovatele jsou konečné a nepřekročitelné.
3. Do 15 dnů po skončení zúčtovacího období Poskytovatel vystaví Vyúčtování a odešle je neprodleně po jeho vystavení Zájemci e-mailem na adresu: podatelna@ukzuz.cz. Cenu dle Vyúčtování je Zájemce povinen zaplatit Poskytovateli nejpozději do 15 dnů ode dne doručení Vyúčtování Zájemci a to na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Vyúčtování. Závazek Zájemce uhradit Ceny dle Vyúčtování je splněn okamžikem připsání příslušné částky s označením variabilního symbolu uvedeného ve Vyúčtování na uvedený bankovní účet Poskytovatele. Rizika spojená se zasláním částky na bankovní účet Poskytovatele nese Zájemce.
4. Zájemce má právo reklamovat u Poskytovatele správnost Vyúčtování služby, a to nejpozději do 15 dnů od doručení Vyúčtování Zájemci. Reklamací Vyúčtování Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace má Zájemce právo na vrácení rozdílu cen. Rozdíl cen bude Zájemci vrácen snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě jednoho měsíce ode dne kladného vyřízení reklamace.
5. Reklamacе musí být podána písemně na adresu Poskytovatele nebo e-mailem na adresu fakturace@t-cars.cz. Jestliže Zájemce ve shora uvedené lhůtě Vyúčtování písemně nereklamuje, má se za to, že s Vyúčtováním souhlasí. Zájemcem uplatněná reklamacе nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtované částky.

V. Záruky a odpovědnost za vady Služeb

1. Poskytovatel odpovídá za vady Služeb spočívající v dostupnosti Služeb nižší než 98 %, kdy na dostupnost Služeb nemá vliv, pokud Zájemce nemůže Služby užívat z důvodu vady Palubní jednotky. Za snížení dostupnosti služeb se nepovažují případy předpokládané v čl. VII této smlouvy.
2. Zájemce je povinen vadu Palubní jednotky nebo vadu poskytnutých Služeb řádně reklamovat u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne, kdy Zájemce tuto vadu zjistil nebo ji zjistit měl či mohl, jinak se jedná o neoprávněnou reklamaci.
3. Zájemce plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Palubní jednotky, Služby či SIM karty.
4. V případě neoprávněné reklamace je Zájemce povinen zaplatit Poskytovateli na základě Vyúčtování veškeré náklady Poskytovatele na provedení kontroly smluvním servisním partnerem a to ve výši uvedené v Ceníku služeb. Pokud se Zájemce dohodne se smluvním servisním partnerem na odstranění vady, která byla předmětem neoprávněné reklamace, je povinen zaplatit smluvnímu servisnímu partnerovi za toto odstranění cenu, na které se Zájemce a smluvní servisní partner dohodli.
5. Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené živelní či jinou vnější událostí, kterou Poskytovatel nezpůsobil a nemohl ovlivnit, nebo užíváním Palubní jednotky v rozporu s návodem k obsluze, neodborným či neoprávněným zásahem, nesprávnou údržbou, umístěním v nevhodném prostředí anebo mechanickým poškozením, nebo chybnou montáží Palubní jednotky provedenou při instalaci, nebo Poskytovatelem nezaviněnými poruchami a výpadky sítě Internet a sítí mobilních a GPS operátorů, včetně zahraničních operátorů, nebo změnou platné právní úpravy a v dalších případech stanovených zákonem.

VI. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět smlouvu či účastnickou smlouvu s dvaceti denní výpovědní lhůtou, a to v případě, že Zájemce neuhradí v řádné výši a včas cenu dle vyúčtování nebo vznikne důvodné podezření či vyjde-li najevo, že Zájemce zneužívá služeb poskytovatele, respektive porušuje ujednání sjednaná ve smlouvě.
3. Vypovězením smlouvy či účastnické smlouvy nejsou dotčena práva poskytovatele na zaplacení dlužných částek za poskytované služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek poskytovatele za Zájemcem.
4. Zájemce je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu bez udání důvodu s třiceti denní výpovědní lhůtou, která začne běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli.
5. V období 3 let ode dne uzavření této smlouvy je Zájemce oprávněn vypovědět nejvýše 20% účastnických smluv z celkového objemu účastnických smluv uzavřených ke dni 1. 6. 2014, avšak v období prvních 18 měsíců ode dne uzavření této smlouvy je Zájemce oprávněn vypovědět nejvýše polovinu z výše uvedeného limitu. Pro účely výpočtu počtu účastnických smluv, které je Zájemce oprávněn vypovědět, se zaokrouhluje na celá čísla nahoru.

6. V období 3 let ode dne uzavření této smlouvy je smlouva ze strany zájemce nevypověditelná. Po uplynutí doby 3 let ode dne uzavření této smlouvy je zájemce oprávněn písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
7. Ukončením této smlouvy zanikají i všechny účastnické smlouvy. Veškeré výpovědní lhůty počínají běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že se druhé smluvní straně nepodařilo doručit či v pochybnostech o datu doručení se má za to že výpověď odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb byla doručena třetí pracovní den po dni odeslání.

VII. Další podmínky poskytování služby

1. Poskytovatel se zavazuje, že provede montáž palubních jednotek do vozidel určených zájemce v termínu do 30 dnů ode dne oboustranného podpisu této smlouvy. Zájemce se zavazuje přistavit vozidla určené k montáži palubní jednotky v místě a čase dle oboustranně dohodnutého harmonogramu montáže.
2. Zájemce se zavazuje respektovat autorská a průmyslová práva vztahující se k jakémukoliv předmětu dodávek od Poskytovatele. Zájemce není oprávněn žádným způsobem zasahovat do Softwaru, tedy zejména nesmí Software upravovat ani jinak měnit, nesmí Software kopírovat ani jinak rozmnožovat a dále nesmí Software napodobovat či zjišťovat jeho zdrojové kódy nebo umožnit třetím osobám, aby ony takto zasahovaly do Softwaru.
3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit či přerušit poskytování Služeb Zájemci, a to zamezením aktivního přístupu ke Službám v případě, že Zájemce je v prodlení s úhradou jakýchkoliv peněžitých pohledávek Poskytovatele ze smluvních vztahů anebo v případě prodlení Zájemce se splněním jiné smluvní povinnosti ze smluvních vztahů, nejedná-li Zájemce nápravu ani na základě výzvy Poskytovatele v náhradním termínu stanoveném Poskytovatelem.
4. Poskytovatel je dále oprávněn provádět úpravy a údržby zařízení sloužících k poskytování Služeb, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb. O tomto opatření bude Poskytovatel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Zájemce, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Zájemce předem zjistit.
5. Nebezpečí škody na věcech, které Poskytovatel dodá Zájemci, přechází na Zájemce okamžikem jejich převzetí od Poskytovatele. Po celou dobu držení věcí získaných od Poskytovatele, jejichž vlastníkem zůstává Poskytovatel, odpovídá Zájemce za jejich ztrátu, poškození a zničení, jakož i za škodu, kterou způsobí Poskytovateli nesprávným nebo nedovoleným užitím převzatých věcí, nebo porušením Smluvních vztahů.

VIII. Smluvní pokuta

1. V případě prodlení zájemce s úhradou jakéhokoli peněžitého plnění poskytovateli plynoucí ze smlouvy či účastnické smlouvy, zejména pohledávky poskytovatele na úhradu ceny dle vyúčtování, je zájemce povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
2. Pokud dojde z důvodu porušení povinnosti zájemce nebo na základě výpovědi k ukončení této smlouvy v období 3 let ode dne uzavření smlouvy má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů všech uzavřených účastnických smluv zbývajících do uplynutí doby 3 let od podpisu jednotlivých účastnických smluv. Při výpočtu smluvní pokuty se použije ceník uvedený v Příloze č.1 této smlouvy.
3. Pokud dojde z důvodu porušení povinnosti zájemce k ukončení jakékoli účastnické smlouvy má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů dané účastnické smlouvy zbývajících do uplynutí doby 3 let od uzavření dané účastnické smlouvy. Při výpočtu smluvní pokuty se použije ceník uvedený v Příloze č.1 této smlouvy.
4. Pokud dojde z důvodu výpovědi zájemce k ukončení účastnických smluv o počet větší, než stanoví čl. VI. odst. 5 této smlouvy, má poskytovatel nárok na smluvní pokutu. Smluvní pokuta se vypočte jako součet měsíčních paušálů všech účastnických smluv zbývajících do uplynutí doby 3 let od podpisu jednotlivých účastnických smluv, které převyšují počet stanovený čl. VI této smlouvy. Při výpočtu smluvní pokuty se použije ceník uvedený v Příloze č.1 této smlouvy.
5. Zájemce je oprávněn v případě nefunkčnosti systému spočívající v dostupnosti Služeb nižší než 98 % (např. nemožnost se přihlásit do systému, systém neobsahuje aktuální data, odezvy systému jsou neúměrně dlouhé) po dobu delší než 48 hodin po sobě bez přerušení jdoucích v pracovních dnech požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši celkové Ceny za službu za měsíc, v němž došlo ke snížení dostupnosti Služby. Požadavek na uplatnění sankce musí být zaslán poštou na adresu Poskytovatele nebo e-mailem na adresu info@t-cars.cz se zaručeným elektronickým podpisem.
6. Smluvní pokuta je splatná vždy ve lhůtě uvedené ve výzvě, kterou smluvní strana, které vznikl na zaplacení smluvní pokuty nárok, doručí druhé smluvní straně, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 3 pracovní dny od doručení této výzvy.
7. Smluvní pokutu lze v případě opakovaného porušení zajištěné smluvní povinnosti nárokovat i opakovaně.

IX. Zpracování osobních údajů

1. Zámce souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v případě neplnění smluvních podmínek ze strany Zámce poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center poskytující servis o osobách neplnících své závazky nebo je předat třetím osobám.
2. Zámce souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn uchovávat data o Zámci v elektronické podobě.

X. Kontaktní údaje

1. Poskytovatel:

ve věcech smluvních: Petr Nesvadba, tel. 603 411 643, email: petr.nesvadba@t-cars.cz

ve věcech technických: tým technické podpory

zelená linka: 800 888 422

2. Zámce:

ve věcech smluvních: Mgr. Krzysztof Czerný, tel.: 737 267 618, email: krzysztof.czerny@ukzuz.cz

ve věcech technických: Ing. Petr Herejk, tel.: 737 267 530, email: petr.herejk@ukzuz.cz

XI. Rozhodné právo

1. Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Poskytovatel a Zámce se dle ustanovení § 89a o.s.ř. dohodli, že spory vzniklé z této Smlouvy jakož i z jednotlivých účastnických smluv bude rozhodovat místně příslušný obecný soud Poskytovatele.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a jedno vyhotovení obdrží Zámce.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1: Ceník Služeb
Příloha č. 2: Zadávací dokumentace Zámce
Příloha č. 3: Soulad požadavků a nabízených služeb

Poskytovatel:

Zámce:

V Brně dne 25. 4. 2014

V Brně dne 25. 4. 2014

Česká republika
ÚSTŘEDNÍ KONTROLNÍ A ZKUŠEBNÍ ÚSTAV ZEMĚDĚLSKÝ
BRNO
656 06 Brno, Hroznová 2
118

T-Cars System s.r.o.
Na Strání 667
686 05 Uherské Hradiště
IČO: 227 31 316
DIČ: CZ22731316

T-Cars System s.r.o.

Ing. Jiří Zerzán



Česká republika - Ústřední a kontrolní
zkušební ústav zemědělský, organizační složka státu
RNDr. Jaroslav Staňa